

¡Una nueva app está por llegar!

Renovaremos el área de lavandería para brindar una experiencia más cómoda y eficiente.

¡Descarga la app One Tap Away sin costo!

Escanea el código QR para obtener más información o descarga la app en App Store.



Cómo funciona



Abre la app y crea una cuenta.



Agrega fondos con tu tarjeta de crédito o el método de pago digital que elijas.

Consulta las instrucciones en el reverso para saber cómo transferir el saldo restante.



Escanea con tu teléfono el código QR de la **máquina** que quieras usar o selecciónala directamente en la app.



Paga y presiona Iniciar en la lavadora.

¡Tutorial en video y más información disponible!

Solo escanea el código con la cámara de tu teléfono.



GetOneTapAway.com

Transfiere tu saldo

Si te queda saldo en tu antigua app o tarjeta de lavandería, puedes transferirlo a One Tap Away.



Cómo reclamar el saldo de tu tarjeta de lavandería CSC

- 1 **Visita** GetOneTapAway.com para descargar el formulario de transferencia de saldo.
- 2 **Descarga** One Tap Away y crea una cuenta.
- 3 **Envía** el formulario completo y la tarjeta a CSC para recibir un reembolso.



Transferencia de fondos de CSC Pay/GO a OTA

- 1 **Descarga** One Tap Away y crea una cuenta.
- 2 **Ve** a “Más”, haz clic en “Configuración”, selecciona “Lavandería” en Configuración de servicios y selecciona “Importar saldo de Pay/GO”.
- 3 **Inicia sesión** con tus credenciales de Pay/GO y sigue los pasos.



Cómo usar el saldo de tu tarjeta ESD

- 1 **Sigue** usando tu tarjeta hasta que se agote tu saldo actual.
- 2 **Descarga** la app One Tap Away para iOS o Android.
- 3 **Recibe** tu primer servicio de lavado gratis con la app para cubrir cualquier saldo restante menor al costo de un servicio.

Preguntas frecuentes

¿Cómo cargo dinero en mi cuenta?

En la app, haz clic en “Más”, luego en “Billetera” y selecciona “Agregar fondos”. Después, puedes agregar un método de pago o depositar fondos en tu cuenta.

¿Qué formas de pago puedo usar para agregar dinero a mi cuenta?

One Tap Away acepta todas las tarjetas de crédito principales, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Venmo y más!

¿Es seguro pagar con tarjeta de crédito?

Sí. La app cumple con los estándares la

industria de tarjetas de pago (Payment Card Industry, PCI).

¿Dónde encuentro el saldo de mi cuenta?

En la app, haz clic en “Más” y luego en “Billetera” para ver tus saldos.

Transferí mi saldo de CSC GO o CSCPay, pero no lo veo. ¿Qué debo hacer?

Te garantizamos que no perderás ni un peso y que la transferencia de tu saldo se realizará sin problema. Si tu saldo no aparece, lláma a 844-272-9675 o envía un correo electrónico a otasupport@cscsw.com.



Usa la cámara del teléfono para escanear el código QR, o visita GetOneTapAway.com para obtener más información.



Site available in these languages, plus more!

 **One Tap Away**